

Stellenausschreibung

Die Rundfunk Orchester und Chöre gGmbH Berlin ist die gemeinsame Holding für vier internationale Spitzenensembles: Deutsches Symphonie-Orchester Berlin, Rundfunk-Sinfonieorchester Berlin, Rundfunkchor Berlin und RIAS Kammerchor Berlin. Ihre Gesellschafter sind: Deutschlandradio, Bundesrepublik Deutschland, Land Berlin und Rundfunk Berlin-Brandenburg.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin eine/n

Studentische/n Mitarbeiter/in (m/w/d) für den Bereich Besucherservice.

Diese Tätigkeit ist auf ein Jahr befristet mit Option auf Verlängerung.

Tätigkeitsschwerpunkte

- Bearbeitung der eingehenden Bestellungen (Telefon, Post, Fax, E-Mail) inklusive Versand der Karten
- Beantwortung von Kundenanfragen zu Konzertprogrammen, Preisen, Gutscheinen, Zahlungsmodalitäten, Sitzplätzen, lokalen Gegebenheiten, verschiedenen Konzertangeboten (Abonnementserien u. a.)
- Persönlicher Verkauf an der Kasse
- Übernahme von Abendkassendiensten an den Veranstaltungsorten
- Erfassung und Pflege von Kundendaten
- Allgemeines Feedbackmanagement
- Versand von Informationsmaterialien
- Allgemeine Bürotätigkeiten

Ihr Profil

- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (inklusive Abend- und Wochenenddiensten)
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Kommunikations- und Teamkompetenz
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibilität im Umgang mit diversen Datenbanken
- Freundliches und verbindliches Auftreten
- Zuverlässigkeit sowie selbstständiges und verantwortungsbewusstes Handeln
- Erfahrung in der Betreuung von Abendkassen und / oder Affinität zur klassischen Musik bzw. zur Konzertbranche sind von Vorteil

Wir bieten eine gründliche Einarbeitung durch unser Service-Team. Die Vergütung erfolgt auf Stundenlohnbasis (12,50 Euro / Stunde). Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt max. 20 Stunden.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen ausschließlich **per E-Mail im pdf-Format** an: **haenel@roc-berlin.de**

Rundfunk Orchester und Chöre gGmbH Berlin

Besucherservice

Frau Ute Hänel

Charlottenstraße 56, 10117 Berlin

Telefon: 030 – 20 29 87 160

E-Mail: haenel@roc-berlin.de