|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Stellenausschreibung

Die Rundfunk Orchester und Chöre gGmbH Berlin ist die gemeinsame Holding für vier internationale Spitzenensembles: Deutsches Symphonie-Orchester Berlin, Rundfunk-Sinfonieorchester Berlin, Rundfunkchor Berlin und RIAS Kammerchor Berlin. Ihre Gesellschafter sind: Deutschlandradio, Bundesrepublik Deutschland, Land Berlin und Rundfunk Berlin-Brandenburg.

Wir suchen ab **15.01.2020** einen

**Mitarbeiter (m/w/d) für den Besucherservice**

in Teilzeit (19,5 Stunden wöchentlich).

**Tätigkeitsschwerpunkte:**

* Persönlicher Verkauf an der Kasse
* Bearbeitung der eingehenden Bestellungen (Telefon, Post, Fax, E-Mail) inklusive Versand der Karten
* Beantwortung von Kundenanfragen zu Konzertprogrammen, Preisen, Gutscheinen, Zahlungsmodalitäten, Sitzplätzen, lokalen Gegebenheiten, verschiedenen Konzertangeboten (Abonnementserien u. a.)
* Übernahme von Abendkassendiensten an den Veranstaltungsorten
* Erfassung und Pflege von Kundendaten
* Allgemeines Feedbackmanagement
* Versand von Informationsmaterialien
* Allgemeine Bürotätigkeiten

**Ihr Profil:**

* Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung bzw. vergleichbare Qualifikation
* Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
* Erfahrung im Umgang mit diversen Datenbanken
* Kenntnisse im Umgang mit dem Ticketsystem CTS EVENTIM erwünscht
* Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (inklusive Abend- und Wochenenddiensten)
* Ausgeprägte Serviceorientierung, Kommunikations- und Teamkompetenz
* Freundliches und verbindliches Auftreten
* Zuverlässigkeit sowie selbstständiges und verantwortungsbewusstes Handeln
* Erfahrung in der Betreuung von Abendkassen und / oder Affinität zur klassischen Musik bzw. zur Konzertbranche sind von Vorteil

Wir bieten eine gründliche Einarbeitung und die Zusammenarbeit in einem motivierten Service-Team im Herzen Berlins. Die Vergütung erfolgt nach TVÖD. Die ROC ist ein Arbeitgeber, der Chancengleichheit fördert. Bei uns sind alle willkommen, unabhängig von Merkmalen wie Geschlecht, Alter, Herkunft, Nationalität, Rasse oder ethnischer Zugehörigkeit, Religion, Behinderung oder sexueller Orientierung.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Diese richten Sie bitte vorzugs-weise per Mail mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen bis spätestens **09.01.2020** an:

**bewerbungen@roc-berlin.de**

oder schriftlich an:

Rundfunk Orchester und Chöre gGmbH Berlin

Personalabteilung / z.Hd. Frau Raabe

Charlottenstraße 56, 10117 Berlin

Für Fragen steht Ihnen die Personalleiterin der ROC, Frau Raabe, unter der Telefonnummer 030/ 20 29 87 430 zur Verfügung.